

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — Les Ateliers PsyCol SRL

En vigueur au 14 juillet 2026

Article 1 : Identification de la société prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») sont conclues entre, d'une part :

- **Dénomination sociale** : Les Ateliers PsyCol SRL
- **Forme juridique** : Société à Responsabilité Limitée (SRL)
- **Siège social** : Rue de Toulouse 49, 1040 Bruxelles (Belgique)
- **Numéro d'entreprise (BCE)** : 0778.605.142
- **Régime TVA** : Assujetti à la TVA sous le numéro BE0778.605.142
- **Adresse de contact électronique** : lesatelierspsycol@gmail.com (*aucun support téléphonique fourni*)

Et, d'autre part, toute personne physique ou morale (ci-après le « Client », l'« Acheteur », l'« Abonné » ou l'« Apprenant ») qui procède à l'achat d'une formation, d'un atelier, d'une conférence, d'un produit/contenu numérique, ou qui souscrit à un abonnement de services proposé par la société.

Article 2 : Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent de manière exclusive l'ensemble des ventes de produits et de services proposées par Les Ateliers PsyCol SRL sur ses plateformes et sites internet, à savoir :

1. **Les formations professionnelles** sous toutes leurs formes pédagogiques : modules préenregistrés en ligne (capsules vidéo), webinaires en direct (lives) ou ateliers et séminaires en présentiel.
2. **Les contenus numériques téléchargeables** au format PDF.
3. **Les abonnements et services d'accompagnement pour les psychologues**, comprenant la mise à disposition d'outils, de services logistiques, d'accès aux conférences, de services de visibilité ou autres services (soumis au taux de TVA de 21 %).

Toute passation de commande, inscription à un événement ou souscription à un abonnement implique l'acceptation expresse, active et sans réserve des présentes CGV par le Client. Cette acceptation est matérialisée avant la finalisation de la commande par la validation obligatoire d'une case à cocher non pré-cochée.

Article 3 : Tarifs, prix et régime de TVA

- **Tarification** : Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur le site internet au moment de la validation de la commande ou détaillés dans la convention d'abonnement. Sauf mention contraire explicite, tous nos prix s'entendent toutes taxes comprises (TVA belge de 21 % incluse).
- **Régime fiscal** : Conformément à la législation fiscale belge en vigueur, l'intégralité des ventes de services, d'abonnements professionnels, de formations commerciales, de conférences ou d'outils numériques commercialisés par Les Ateliers PsyCol SRL est soumise au taux normal de TVA de 21 %.

Article 4 : Formations, ateliers et webinaires (Politique d'annulation)

- **Fermeté de l'engagement** : L'inscription à toute formation, qu'elle soit dispensée en présentiel, en webinaire en direct ou sous forme de capsules vidéo, est ferme, définitive et payable dès sa validation en ligne. Dès la validation de l'inscription ou de la commande par le Client sur le site web, l'engagement est ferme et définitif. Le Client est alors légalement et contractuellement tenu au paiement de l'intégralité du prix des services ou formations commandés, indépendamment du fait que le paiement soit effectué immédiatement en ligne ou ultérieurement sur facturation.
- **Politique de non-remboursement (« Payé, c'est payé »)** : Aucun remboursement, report ou note de crédit ne sera accordé en cas de désistement, d'absence, d'annulation tardive ou d'abandon en cours de formation par le Client, sauf cas de force majeure dûment justifié par écrit.
- **Annulation par la société prestataire** : Si Les Ateliers PsyCol SRL sont contraints d'annuler une session en présentiel ou un webinaire en direct (maladie de l'intervenant, cas de force majeure ou effectif insuffisant), les frais d'inscription déjà perçus seront intégralement remboursés au Client, sans qu'aucune autre indemnité compensatoire ne puisse être réclamée.

Article 5 : Contenus numériques (Téléchargements PDF)

- **Modalités de livraison** : Les outils numériques achetés sont mis à disposition exclusivement sous forme de téléchargement électronique immédiat au format PDF après validation de la transaction. Aucun support matériel ou envoi physique n'est assuré.
- **Propriété intellectuelle** : L'intégralité des documents, guides, fiches et supports numériques transmis reste la propriété intellectuelle exclusive de Les Ateliers PsyCol SRL. Ils sont réservés à l'usage personnel et professionnel strict de l'acheteur. Toute reproduction, revente, traduction ou diffusion publique non autorisée par écrit est formellement interdite.

Article 5 bis : Abonnement de services professionnels et d'accompagnement pour les psychologues

- **Objet de l'abonnement** : Les Ateliers PsyCol SRL proposent des abonnements et services d'accompagnement pour les psychologues, comprenant la mise à disposition d'outils, de services logistiques, d'accès aux conférences, de services de visibilité ou autre services (soumis au taux de TVA de 21 %).
- **Durée d'engagement initiale** : Les contrats d'abonnement conclus avec les professionnels de la psychologie sont souscrits pour une période minimale ferme de **6 mois**.
- **Reconduction et préavis** : À l'expiration de cette période initiale de 6 mois, l'abonnement se prolonge tacitement d'un mois sur l'autre. L'Abonné peut résilier son abonnement à tout moment moyennant un **préavis de 2 mois**.
- **Calcul du préavis** : Le préavis de 2 mois commence à courir le premier jour du mois suivant la réception de la notification de résiliation. (*Exemple : Notification reçue le 12 mai $\rightarrow$ début du préavis le 1er juin, fin d'abonnement effective le 31 juillet.*)
- **Notification** : Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit de manière non équivoque à : lesatelierspsycol@gmail.com.

Article 6 : Droit de rétractation (Vente à distance B2C)

Le Client consommateur (particulier) ayant contracté en ligne bénéficie en principe d'un droit de rétractation de 14 jours calendrier à dater du lendemain de sa commande. Toutefois, ce droit fait l'objet d'exclusions majeures :

- **Exclusion pour les abonnements professionnels (B2B)** : Le droit de rétractation de 14 jours est réservé exclusivement aux consommateurs (B2C). Les abonnements souscrits par des psychologues indépendants ou sociétés (B2B) dans le cadre de leur activité professionnelle sont fermes dès leur signature et exclus de tout droit de rétractation.
- **Pour les contenus numériques et capsules vidéo (Accès immédiat)** : Le Client consommateur renonce expressément et définitivement à son droit de rétractation de 14 jours dès lors que le téléchargement du document PDF a été initié ou que le visionnage d'une capsule vidéo en ligne a débuté.
- **Pour les événements, ateliers, conférences ou séminaires à date déterminée** : Conformément à l'article VI.53, 12° du CDE, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'activités de formation ou de loisirs devant être fournies à une date ou à une période précise. L'achat de billets ou l'inscription à ces événements est donc ferme, définitif et non rétractable.

Article 7 : Facturation électronique et réseau Peppol (B2B)

- **Obligation de facturation électronique** : Conformément aux dispositions fiscales applicables, toutes les factures émises par Les Ateliers PsyCol SRL à destination d'autres professionnels assujettis établis en Belgique (B2B) sont obligatoirement structurées au format standard XML UBL.

- **Acheminement automatique** : Ces factures sont générées via l'outil de gestion **Odoo** et transmises directement via le point d'accès sécurisé du réseau décentralisé **Peppol**.
- **Obligations de l'acheteur** : Le Client professionnel est tenu d'indiquer son numéro de Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) valide lors de sa commande afin de permettre cet envoi automatique et crypté.

Article 8 : Modalités de paiement, retards et recouvrement

Les paiements sont exigibles selon les modalités définies lors de la commande (immédiat pour les formations/outils, ou mensuel par domiciliation pour les abonnements) et s'effectuent par virement bancaire, Bancontact, carte de crédit ou domiciliation bancaire automatique (obligatoire pour les abonnements récurrents).

- **Obligation de paiement dès validation** : Dès la validation de l'inscription ou de la commande par le Client sur le site web, l'engagement est ferme et définitif. Le Client est alors légalement et contractuellement tenu au paiement de l'intégralité du prix des services, abonnements ou formations commandés, indépendamment du fait que le paiement soit effectué immédiatement en ligne ou ultérieurement sur facturation.

8.1 Client agissant en qualité de Consommateur (B2C) - Livre XIX du CDE

En cas de défaut de paiement d'une facture par un consommateur :

1. Un premier rappel écrit entièrement gratuit lui est adressé par voie électronique.
2. Un délai de grâce de 14 jours calendrier prend cours le jour suivant cet envoi pour permettre la régularisation en principal de la dette.
3. À l'expiration de ce délai de grâce, des pénalités d'intérêts au taux légal et une clause indemnitaire forfaitaire (plafonnée selon le barème légal : max. 20 € pour une dette ≤ 150 € ; max. 30 € + 10% pour une dette entre 150,01 € et 500 €) s'appliquent.

8.2 Client agissant en qualité de Professionnel (B2B) - Loi du 2 août 2002

Pour les transactions commerciales entre professionnels (incluant les abonnements des psychologues indépendants), tout retard de paiement entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'application d'intérêts de retard calculés au taux légal de 10,50 % par an (taux en vigueur pour le semestre en cours).
- Une indemnité forfaitaire de **40,00 €** exigible de plein droit pour couvrir les frais administratifs et de recouvrement.

Article 9 : Respect de la déontologie et de l'anonymat clinique

- **Confidentialité partagée** : Dans le cadre des ateliers, formations de groupe ou sessions de partage organisées, tous les participants s'engagent contractuellement à préserver le secret le plus strict sur les propos échangés ou les cas pratiques partagés.
- **Anonymat des situations** : L'utilisation d'illustrations cliniques à visée d'enseignement respecte rigoureusement l'anonymat des patients. Les Apprenants s'engagent formellement à ne pas tenter d'identifier les sujets présentés et à

n'effectuer aucun enregistrement audio, vidéo ou capture d'écran sans l'accord écrit exprès de Les Ateliers PsyCol SRL.

Article 10 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation belge. Tout litige relatif à leur interprétation, validité ou exécution, après tentative d'accord amiable, sera porté devant la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de **Bruxelles**.